Datenschutzerklärung

I. Einleitung

Wir, die Boomer AG mit Rent a Rentner, nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Daten wir erheben, wie wir sie nutzen und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Daten haben. Sie gilt für die Website www.rentarentner.ch und für die App «RentnerFinder».

II. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Boomer AG, Zürichstrasse 33, 8134 Adliswil, legal@rentarentner.ch

III. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies erforderlich ist, um unsere Dienstleistungen anzubieten, die Website und die App bereitzustellen und die Sicherheit zu gewährleisten.

IV. Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles

Bei jedem Zugriff auf unsere Plattform werden automatisch technische Daten erfasst, darunter:
- IP-Adresse
- Betriebssystem
- Browsertyp und -Version
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs

Diese Daten dienen der Sicherheit und Stabilität der Plattform und werden nicht zur Identifikation einzelner Personen verwendet.

V. Nutzung von Google-Diensten

Wir nutzen auf unserer Website verschiedene Google-Dienste, um die Nutzererfahrung zu verbessern:
- Google Analytics: Wir verwenden Google Analytics, um die Nutzung unserer Website zu analysieren. Dabei werden Daten über das Nutzerverhalten gesammelt, um unsere Dienstleistungen zu optimieren. Google Analytics speichert Cookies auf Ihrem Endgerät. Die gesammelten Daten werden anonymisiert und nicht dazu verwendet, Sie persönlich zu identifizieren. Sie können die Speicherung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung in Ihrem Browser verhindern oder das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics nutzen.
- Google Maps: Auf unserer Website nutzen wir Google Maps, um Standorte visuell darzustellen. Durch die Nutzung von Google Maps kann Ihre IP-Adresse an Google übertragen werden.
- Google reCAPTCHA: Zum Schutz vor Spam und missbräuchlicher Nutzung setzen wir Google reCAPTCHA ein. Dieses Tool analysiert Nutzerverhalten und entscheidet automatisch, ob es sich um eine menschliche oder automatisierte Interaktion handelt.

Die Verarbeitung durch Google erfolgt auf Basis der Datenschutzrichtlinien von Google. Weitere Informationen finden Sie hier: https://policies.google.com/privacy.

VI. Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit uns per Kontaktformular, E-Mail oder Telefon in Verbindung treten, erheben wir die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer). Diese Daten werden ausschliesslich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage genutzt.

VII. Newsletter

Falls Sie unseren Newsletter abonnieren, erheben wir Ihre E-Mail-Adresse und verwenden diese ausschliesslich für den Versand des Newsletters. Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen.

VIII. Mitgliedsprofile

Wenn Sie sich als Mitglied registrieren, verarbeiten wir die Angaben, die Sie in Ihrem Profil erfassen (z. B. Name, Alter, Profilbild, Wohnort, Sprache, Tätigkeiten und Angebote), und veröffentlichen sie gemäss unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website. Der Umfang der sichtbaren Angaben richtet sich nach Ihrer Mitgliedschaft. Sie können in Ihrem Profil jederzeit festlegen, ob Ihr Profil auch in der App «RentnerFinder» gefunden werden kann (siehe Ziffer X). Nachrichten über das Nachrichtensystem speichern wir, um sie zuzustellen und Missbrauch zu verhindern.

IX. Zahlungen

Zur Abwicklung von Zahlungen auf der Website nutzen wir den Zahlungsdienstleister Stripe (Stripe, Inc., 354 Oyster Point Blvd, South San Francisco, CA 94080, USA). Stripe verarbeitet personenbezogene Daten, um Zahlungen sicher abzuwickeln. Dabei kann es zu einer Übermittlung von Daten in die USA kommen. Stripe hat sich verpflichtet, durch geeignete Schutzmassnahmen wie die Standardvertragsklauseln ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen. Weitere Informationen finden Sie unter https://stripe.com/privacy.

Zahlungen für das Abo in der App laufen nicht über Stripe, sondern über Apple bzw. Google (siehe Ziffer X).

X. App «RentnerFinder»

Mit der App «RentnerFinder» (iPhone und Android) können Kundinnen und Kunden Mitglieder von Rent a Rentner suchen und anfragen. Für die App gilt ergänzend:

Nutzung ohne Registrierung
Für die Suche brauchen Sie kein Konto. Wir legen in der App kein Benutzerprofil an.

Standort
Wenn Sie es erlauben, verwendet die App Ihren ungefähren Standort, um Rentnerinnen und Rentner in Ihrer Nähe anzuzeigen und die Entfernung zu berechnen. Der Standort wird dafür auf etwa einen Kilometer gerundet an unseren Server übermittelt und nicht mit Ihrer Person verknüpft. Ohne Ihre Erlaubnis zeigt die App Ergebnisse rund um Zürich an. Sie können die Erlaubnis jederzeit in den Einstellungen Ihres Geräts widerrufen.

Favoriten
Gemerkte Profile werden nur auf Ihrem Gerät gespeichert.

Anfragen
Wenn Sie ein Mitglied anfragen, übermitteln Sie uns Ihren Namen, Ihre Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse sowie Ihre Nachricht. Wir leiten diese Angaben per E-Mail an das angefragte Mitglied weiter, damit es sich bei Ihnen melden kann. Wir speichern die Anfrage, um den Dienst zu erbringen und Missbrauch zu verhindern (z. B. Begrenzung der Anzahl Anfragen pro Absender, Sperrung gemeldeter Absender). Die Angaben werden nach 12 Monaten gelöscht.

Abo
Anfragen sind mit einem kostenpflichtigen Abo möglich. Die Zahlung wird vollständig von Apple (App Store) bzw. Google (Google Play) abgewickelt; es gelten deren Datenschutzbestimmungen. Wir erhalten keine Zahlungsdaten, sondern nur die Angabe, welches Abo abgeschlossen wurde, und eine Transaktionsnummer, die mit Ihrer Anfrage übermittelt wird.

Profile und Fotos
Die Profile der Mitglieder und ihre Fotos werden von unserem Server bzw. von unserem Speicher bei Amazon Web Services (Rechenzentrum Frankfurt) geladen. Die Karte wird von Apple (iPhone) bzw. Google (Android) bereitgestellt; dabei wird der angezeigte Kartenausschnitt an diese Anbieter übermittelt.

Kein Tracking, keine Werbung
Die App enthält keine Werbung und keine Analyse- oder Tracking-Werkzeuge.

Profil melden
Erscheint Ihnen ein Profil unangemessen, können Sie es über «Profil melden» an info@rentarentner.ch melden.

XI. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten nach dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG). Soweit die Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO) anwendbar ist, erfolgt die Verarbeitung gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Massnahmen sowie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Sicherheit und Optimierung unserer Dienste.

XII. Speicherdauer der Daten

Wir speichern personenbezogene Daten nur solange, wie es für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist. Sobald die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

XIII. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder Sie explizit eingewilligt haben.

Für den Betrieb setzen wir Dienstleister ein, namentlich unseren Hosting-Anbieter, Amazon Web Services (Rechenzentrum Frankfurt), Google und Stripe. Dabei können Daten auch in die EU oder in die USA übermittelt werden. In diesen Fällen wird ein angemessenes Datenschutzniveau durch Standardvertragsklauseln oder die Zertifizierung der Anbieter unter dem Swiss-U.S. Data Privacy Framework sichergestellt.

XIV. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO),
- auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- auf Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO),
- auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO).

Diese Rechte stehen Ihnen auch nach dem schweizerischen Datenschutzgesetz zu. Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte können Sie uns unter den oben genannten Kontaktdaten erreichen. Zudem können Sie sich beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) beschweren.

XV. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Massnahmen ein, um Ihre Daten gegen unbefugten Zugriff, Verlust oder Manipulation zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden regelmässig überprüft und verbessert.

XVI. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung zu aktualisieren, um rechtliche Anforderungen oder Änderungen unserer Dienstleistungen zu berücksichtigen. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Website verfügbar.

XVII. Kontakt

Falls Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie uns unter den angegebenen Kontaktdaten erreichen.

Letzte Aktualisierung: November 2026